

# Kompetenzen für die Zukunft

---

Milica Tomić-Schwingenschlögl  
Stefan Aragao-Zell

# Herzlich Willkommen!

---



- AMS Wien im Überblick
- Information über AMS Angebote Migrant\_innen
- Angebote des Berufsinfozentrums



# Was macht das AMS?

Wir verbinden Mensch mit Arbeit

# Grundlegendes zur Organisation

---

- Dienstleistungsunternehmen des öffentlichen Rechts seit 1994
- Bundesgeschäftsstelle, 9 Landesgeschäftsstellen und 98 Regionalgeschäftsstellen
- Fast 6.000 Mitarbeiter\_innen (2/3 Frauen!)
- Auf Bundesebene agiert Verwaltungsrat
- Sozialpartner wirken auf jeder Organisationsebene mit
- Drei Kernaufgaben:
  - Beratung, Information, Qualifizierung von **Personen** mit und ohne Leistungsbezug
  - Beratung, Information, Qualifizierung und finanzielle Förderung von Unternehmen
  - Existenzsicherung für Arbeitslose in Arbeitslosengeld und Notstandshilfe gegliedert

## Arbeitsprogramm 2024 - Schwerpunkte

---

- Integration von Menschen Migrations- und Fluchterfahrung
- Management des Fachkräftebedarfs
- Bekämpfung der Langzeitbeschäftigungslosigkeit
- Umsetzung des neuen Organisationsmodells
- Nachhaltige Entwicklung

# Zahlen, Daten, Fakten (Oktober 2023)

## ÜBERSICHT

### WIEN

### ÖSTERREICH

	Bestand	Veränderungen gegenüber dem Vorjahr		Bestand	Veränderungen gegenüber dem Vorjahr	
		absolut	in %		absolut	in %
Unselbständig Beschäftigte (geschätzter Wert) *	923.000	11.000	1,2%	3.960.000	21.000	0,5%
Arbeitslosenquote in % (geschätzter Wert) *	10,3%	0,4		6,3%	0,3	
vorgemerkte Arbeitslose	106.301	6.349	6,4%	264.232	14.918	6,0%
Personen unter 25 J.	10.988	1.125	11,4%	29.120	3.358	13,0%
Personen über 50 J.	28.404	293	1,0%	82.165	-263	-0,3%
AusländerInnen	52.923	6.779	14,7%	104.120	13.778	15,3%
Personen mit gesundheitlichen Vermittlungseinschränkungen	15.727	365	2,4%	63.460	1.190	1,9%
Personen mit max. Pflichtschulbildung	51.096	3.552	7,5%	119.161	7.942	7,1%
Personen in Schulung	35.571	2.262	6,8%	74.664	4.746	6,8%
Lehrstellensuchende (sofort verfügbar)	3.467	157	4,7%	7.456	421	6,0%

# Zahlen, Daten, Fakten (Wien, Oktober 2023)

Personen mit ASYL  
beim Arbeitsmarktservice Wien

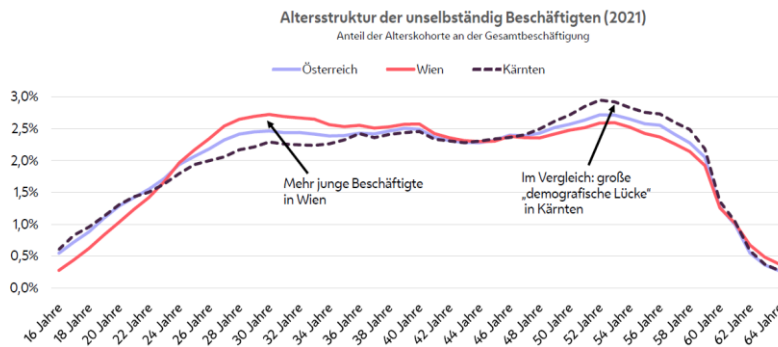
2023/Oct

	Insgesamt	Veränd. zum Vorjahr	
		absolut	in%
<b>Arbeitslose-Schulung</b>	<b>31.449</b>	<b>+5.479</b>	<b>+21,1%</b>
Männer und <u>altern.Geschl.</u>	21.311	+4.092	+23,8%
Frauen	10.138	+1.387	+15,8%
Jugendliche <25 Jahre	8.205	+1.424	+21,0%
Erwachsene 25 bis 44 Jahre	17.329	+3.238	+23,0%
Ältere >=45 Jahre	5.915	+817	+16,0%
max. Pflichtschule	22.000	+3.767	+20,7%
Lehre und mittlere Ausbildung	1.064	+213	+25,0%
Höhere Ausbildung	5.465	+647	+13,4%
Akademische Ausbildung	2.817	+824	+41,3%
ungeklärt	103	+28	+37,3%
SYR-Syrien	17.879	+3.694	+26,0%
AFG-Afghanistan	5.220	+187	+3,7%
RU-Russland	1.479	-4	-0,3%
UKR-Ukraine	1.444	+1.326	+1123,7%
SP-Somalia	1.230	+255	+26,2%
IRQ-Irak	1.175	-53	-4,3%
IR-Iran	1.131	+20	+1,8%
X-Staatenlos-Nationalität ungeklärt	829	+26	+3,2%
JEM-Jemen	131	+8	+6,5%
Andere	931	+20	+2,2%

# Demographische Entwicklung: "Wien ist anders!"

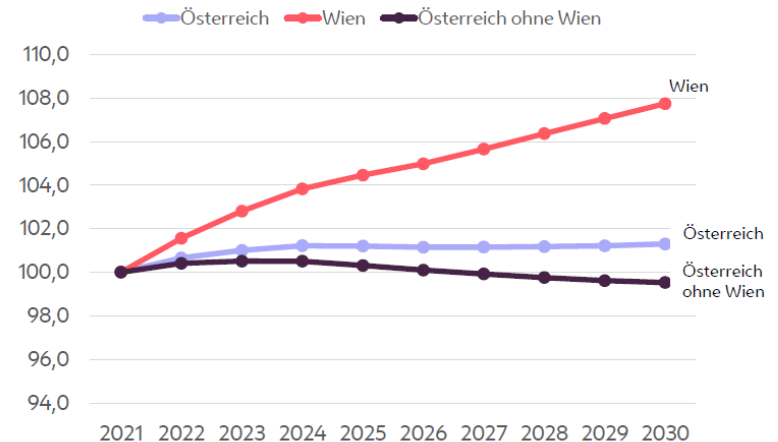
- Die demographische Entwicklung der Wiener Bevölkerung unterscheidet sich gravierend von der Entwicklung aller anderen Bundesländer, der **Zuwachs in Wien entsteht nahezu ausschließlich durch Migration**

## Altersstruktur der Beschäftigten



## Prognose der Erwerbspersonen (Trendvariante)

Index 2021 = 100





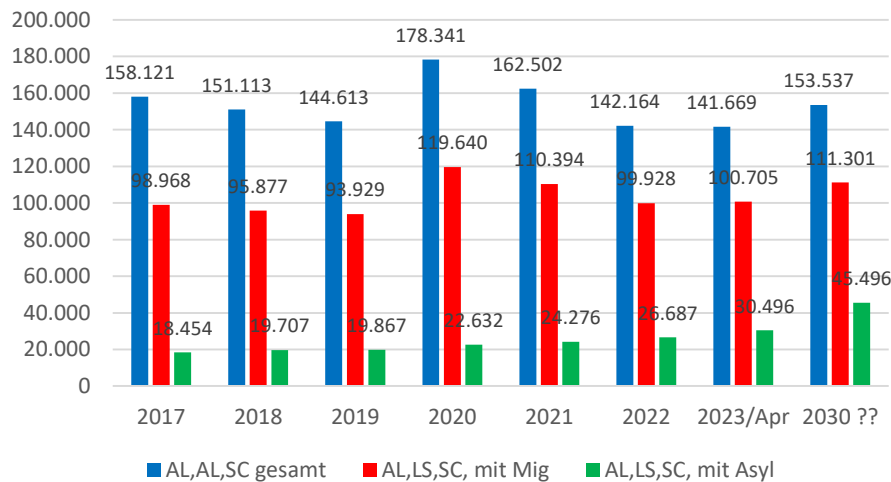
# Demographische Entwicklung: “Wien ist anders!”

- Die Wiener Erwerbspopulation ist **deutlich jünger** als in den anderen Bundesländern
- Der **Migrant\_innenanteil** und Anteil an **Asylberechtigten** ist groß, weiter steigend und wird m.E. bis 2030 bei rd. 75 % bzw. 30 % liegen, beide Quoten werden in Restösterreich halb so hoch sein bzw. nur rd. ein Viertel ausmachen
- Der Anteil der **schlecht oder nicht Ausgebildeten** ist höher als in Restösterreich
- Damit ist auch die Arbeitslosigkeit v.a. die **Langzeitbeschäftigungslosigkeit** deutlich höher als in Restösterreich und das wird auch längerfristig so bleiben

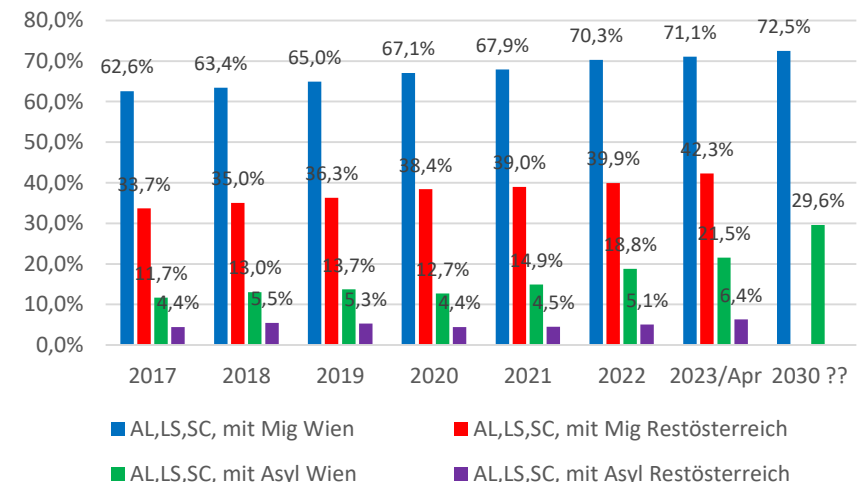
# Demographische Entwicklung: "Wien ist anders!"

- Die Anteil an Migrant\_innen, v.a. der Asyl- und subsidiär Schutzberechtigten nimmt noch deutlich zu und wird voraussichtlich bis 2030 die 75 % überschreiten

### AL,LS,SC-Hochrechnung bis 2030



### Anteil an "MIG" und "Asyl"



# Demographische Entwicklung: “Wien ist anders!”

## Was unterscheidet Wien von Restösterreich?

- Wien hat nach wie vor in Relation zu den LS **zu wenige Lehrstellen** - in allen anderen BDL ist es umgekehrt
- Wien hat zwar auch ein Fachkräfteproblem, aber im Gegensatz zu andern Bundesländern **nicht zu wenig Arbeitskräfte**
- Fehlende Fachkräfte in den Bereichen: **Pflege, IT, Gastronomie, Tourismus und Elementarpädagogik** (was für die junge Wiener Bevölkerung spricht)
- Auf der regionalen Liste der **Mangelberufe** sind auch “**Erzieher\_innen**” zu finden (Zugang zur Rot-Weiss-Rot Karte für Drittstaatsangehörige)
- Tatsächliche Attraktivität für ausländische Fachkräfte hängt aber auch stark mit **Einwanderungs- und Anerkennungsregelungen** (EU/EWR vs. Drittstaatsbürger\_innen)

## Angebotslandschaft des U25

---

AMS U25 Jugendliche – ein „One-Stop-Shop“

- Lehrstellensuchend u. Arbeitslosmeldung
- Vermittlung und/oder Weiterbildungsangebot
- Magistrat 40 Sozialamt Wien (Stichwort: Mindestsicherung)
- Koordinationsstelle Wien

<https://www.koordinationsstelle.at/?site=1>

<https://www.koordinationsstelle.at/angebotslandschaft/>

Insgesamt mehr als 300 Mitarbeiter\_innen an einem Standort

- ▶ aktuell fast 28.000 Jugendliche, davon etwa 1/3 KON/SUB
-

# Testangebote für Jugendliche in Wien

---

✓ AMS Berufskompass

[www.berufskompass.at/lehre](http://www.berufskompass.at/lehre)

✓ BIWI LehrstellenCheck

<https://site.wko.at/biwi/lehrstellencheck/lehrstellencheck.html>

✓ Tests im Internet

[www.playmit.com](http://www.playmit.com)

[www.bic.at](http://www.bic.at)

---

# Angebotslandschaft für Migrant\_innen

---

## Grundsätzlich – alle Angebote des AMS

### Spezielle Angebote:

- Erstberatungsstelle (Integrationsjahr)
  - Fachzentrum MIG
  - „Team Ukraine“
  - BBEs (Startraum Wien, step2Austria, Beratungszentrum für Migrantinnen und Migrantinnen, BBEN für türkische Frauen, etc.)
  - Jugendcollege (Ziel: formaler Bildungsabschluss → Lehre)
  - Bilinguale Ausbildung
  - „migrants care“
  - CheckIn Plus
  - ...
-

## Sonstige Angebote für Migrant\_innen

---

AST – Anlaufstellen für Personen mit im Ausland erworbenen Qualifikationen [www.anlaufstelle-erkennung.at](http://www.anlaufstelle-erkennung.at)

Bewertung von ausländischen Abschlüssen

[www.aais.at](http://www.aais.at)

[www.asbb.at](http://www.asbb.at)

[www.berufsanerkennung.at](http://www.berufsanerkennung.at)

Integrationszentren des ÖIF

---

# Zahlreiche Möglichkeiten zur Aus- und Weiterbildung

---



- Breites Angebot an **Berufsausbildung** (Berufsorientierung, Lehrausbildungen, Nachholen vom Lehrabschluss etc.)
  - **Höherqualifizierung** oder **Umschulungen** (z.B. SAP-Kurs, Lehrgänge, modulare Qualifizierung etc.)
  - **Beschäftigungsprojekte zum Wiedereinstieg** nach längerer Arbeitslosigkeit
  - **Job Plus Ausbildung**
-



## ➤ Digitalisierung?

**Zoom meetings are just modern seances**



"There's someone who wants to join us."  
"Elizabeth, are you there?"  
"We can't hear you."  
"Can you hear us?"

- Lernfähigkeit
  - Sprachkenntnisse u. interkulturelle Kommunikation
  - Resilienz
  - Teamfähigkeit
  - unternehmerisches Handeln
  - Kreativität
  - Verantwortungsbewusstsein
  - Flexibilität
-

# Berufsgruppenübergreifende Zukunftskompetenzen



interviewer:  
"what are your skills?"

me:



# Zukunftskompetenzen der Berater\_innen

---

- Arbeitsmarkttrendbewusstsein
  - psychische Belastbarkeit
  - Resilienz
  - Teamfähigkeit
  - Vernetzungsfähigkeit unter Stakeholdern
  - Anpassungsfähigkeit (Digitales, VR und AR)
  - Kreativität
  - Verantwortungsbewusstsein
  - Empathie
  - lebenslanges Lernen
-



**Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!**

Besuchen Sie uns auf [www.ams.at](http://www.ams.at)

